

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**
**Denominación del Pp:**

046 -Sistema de Calidad Gubernamental

**Eje de la Política Pública (PED):**

06 - Compromiso de Modernización del Poder Ejecutivo

**Unidad Responsable:**

Instituto para la Competitividad del Estado de Colima

**Desempeño del Pp (MSD):**

S/D

	OBJETIVO	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO
<b>FIN</b>	Contribuir al bienestar de la población mediante el incremento de la productividad y la competitividad en las organizaciones públicas y privadas del Estado de Colima.	Índice de Competitividad de los estados	Instituto Mexicano para la Competitividad, A. C.	
<b>PROPÓSITO</b>	El Gobierno del Estado de Colima otorga servicios de consultoría, capacitación y vinculación para fortalecer la Cultura de competitividad en la entidad.	Atención de servicios	Catalogo de servicios del ICEC	Se cuenta con suficiente personal capacitado.
<b>COMPONENTES</b>	1. Sistema de calidad gubernamental	Certificaciones del SGC	Constancia de certificaciones ICEC	Las dependencias de la Administración Pública del Estado cuenta con personal suficiente para implementar el Sistema de Calidad Gubernamental.
	2. Promoción de la cultura de la calidad y la competitividad	Porcentaje de eventos promoción de la cultura de calidad realizados	Reportes de eventos - ICEC	Las dependencias de la Administración Pública del Estado tienen una apertura al cambio cultural del Sistema de Calidad Gubernamental.
	3. Desempeño de funciones	Cumplimiento de funciones por áreas de manera bimestral	ICEC: Informes	
<b>ACTIVIDADES</b>	1.1 Sistemas de gestión de calidad.	Porcentaje de procesos implementados	ICEC-Dependencias, Página web	
	1.2 Mejora de Procesos	Atención de mejora	ICEC: Proceso con reducción de tiempos y/o trámites	
	2.1 Acciones para aumentar la competitividad del sector privado	Número de acciones encaminadas a incrementar la competitividad en el sector privado.	ICEC: Encuestas, lista de registros, fotos	



**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

	2.2. Vinculación entre sectores para aumentar la competitividad	Porcentaje de convenios firmados	ICEC: Convenios	Las organizaciones de los sectores público, privado y social tienen la apertura al cambio cultural del Sistema de Calidad Gubernamental.
	2.3 Difusión de la cultura de la competitividad	Porcentaje de avance de la estrategia de difusión	Reporte de medios - ICEC	
	3.1 Actividades de apoyo a los servicios de consultoría	Porcentaje de atención a requerimientos	ICEC: Informes administrativos semestrales	
	3.2 Actividades de apoyo administrativo	Porcentaje de actividades de apoyo administrativo	ICEC: Informes administrativos semestrales	
	3.3 Actividades de apoyo al mejoramiento de la gestión	Porcentaje de atención a requerimientos	ICEC: Informes administrativos semestrales	



---

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**



---

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**